



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).  
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de  
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.  
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO HEALTH PLAN MEMBER WHO MAY NO LONGER ENROLL (EXCLUDED) AND WILL NOW  
BE NC MEDICAID DIRECT**

**NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

**Usted está ahora en NC Medicaid Direct**

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct a partir de la fecha indicada. Debido a este cambio, usted no podrá elegir un plan de salud. Este cambio es porque Patricia A. García *[reason]*.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha inicial
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1º de julio de 2021</b>

**¿Qué sucederá después?**

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y los detalles. Use el plan de salud en el que usted está ahora hasta que comience su NC Medicaid Direct. Si tiene que ver un médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

**¿Qué podría cambiar?**

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Pero no podrá elegir un plan de salud. Para saber más, llame al **1-888-245-0179**. También podemos hablarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 201026

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov). Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,  
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA